

## チトセピアプレミアム商品券(電子版) 利用者向けマニュアル

もくじ

1.チトセピアプレミアム商品券とは ・・・・・4-5 2.ご利用いただけない商品・サービス .....6 3.注意事項 ....7 4.メールアドレスの登録について . . . . . 8 5.アプリのダウンロード方法 •••••9-10 ••••11-12 6.会員登録 7.商品券の入金(アプリ操作) ••••13 8.ご入金/クレジットカード •••••14-15

#### もくじ

9.ご入金/コンビニ払い	16-17
9-1.ローソン・ミニストップでのお支払い方法(Loppi利用)	•••• 18
9-2.ファミリーマートでのお支払い方法	•••• 19
9-3.ファミリーマートでのお支払い方法(マルチコピー機利用)	20-21
9-4.デイリーヤマザキでのお支払い方法	22
9-5.現金コンビニ払い 受付確認	23
10.店頭での決済(店舗QRを読み取る)	24-25
11.よくあるご質問	26-28
12.お問い合わせ先	29

## 1.チトセピアプレミアム商品券(電子版)とは

#### スマートフォンの専用アプリ内で購入・利用可能な電子版商品券

#### ●1円単位で利用可能

紙の商品券と異なり、1円単位で利用可能なので、お会計時に使いたい分だけ利用することが可能です。

#### ●専用アプリで購入から決済まで完結

専用アプリ内で商品券の購入から利用まで、すべての操作が完結します!

## 1.チトセピアプレミアム商品券(電子版)とは

購入単位 : 1セット10,000円

13,000円分(A券10,000円分+B券3,000円分) ※A券:専門店及びイオンチトセピア店共通、B券:専門店限定

#### 対象者 : 条件なし

購入方法

申込期間:なし、先着購入

販売・利用期間:2023年10月7日(土)10時~2023年12月31日(日)

- 購入限度 :お1人様 3セットまで
  - :クレジットカード決済またはコンビニ払込

利用方法 : ご利用者様が加盟店に設置された決済用QRコードをアプリで読み取り 金額を入力して、加盟店の確認の後に支払います。

## 2.ご利用いただけない商品・サービス

- 一部、商品券でご利用いただけない商品がありますのでご注意ください。
  - ●換金性があり、広域的に流通しうるもの

(商品券、ビール券、図書券、切手、官製ハガキ、印紙等)

- ●土地購入、家屋購入、建物新増改築にかかるもの
- ●たばこ(電子たばこを含む)
- ●国、地方公共団体への支払い
- ●公共料金の支払い
- ●風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律(昭和23年法律第122 号)第2条に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
- ●国税、地方税、使用料等公租公課
- ●その他、株式会社チトセピアが不適当と認めるもの



- ●店頭および店内での商品券販売はございません。
- ●チトセピア専門店街・イオンチトセピア店のみご利用できます。(一部ご利用できない店舗がございます。)
- ●利用期限の過ぎた商品券は利用できません。
- ●購入された商品券の返金や交換はできません。
- ●紛失・破損・盗難・偽造等に対して、株式会社チトセピアは責を負いません。
- ●第三者への転売・譲渡はできません。
- ●サービスの利用には、スマートフォン(またはタブレット)、

携帯電話番号、メールアドレスが必要です。

- アプリへのログイン時、登録のメールアドレスとパスワード(ご自身で設定)が必要となります。
   ご登録時の情報は大切に保管してください。
- アプリのログイン状態が保たれていれば、ログイン情報の入力は省略されます。

#### 4.メールアドレスの登録について

●任意のメールアドレスで登録できます

●メールアドレスは専用アプリのユーザー登録時に必要です

以下は事例です

 キャリアメールをご利用の場合(docomo/au/Softbankなど) お持ちのメールアドレスをご利用ください
 例) 〇〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇〇@ezweb.ne.jp
 〇〇〇@softbank.ne.ip

●キャリアメールをお持ちでない場合(楽天モバイル/UQモバイル/ワイモバイル等)、 フリーアドレス等(Gmail、iCloud、Yahoo!、Outlook等)もご利用いただけます

## 5.アプリのダウンロード方法

#### 【iPhoneを使っている方】









## 5.アプリのダウンロード方法

#### 【Androidを使っている方】



「Playストア」の アプリをタップ







アプリ説明画面上部の 「インストール」を タップ ダウンロードが開始

#### 6.会員登録(アプリ操作)









④SMS(ショート メッセージ) に 認証コードが 届く

#### 会員登録 (アプリ操作)



⑤SMS(ショート

届いた6桁の

番号を入力

メッセージ)に



メールの確認を完了してください

(まだ登録は完了していません)





⑧アプリに戻り、 メールアドレス パスワードを 入力して ログイン

## 7.商品券の入金(アプリ操作)









### 8.ご入金/クレジットカード (VISA・Master・JCB)

クレジットカードによるチャージ

A券+B券

セット数を入力してください

□ 購入可能なセット数を全て購入

A券:-円

B券:-円

( A 微 : - 円

B券:-円

<u>--</u>,

新しいクレジットカードを登録

「新しい

クレジット

をタップ

カードを登録|

6

購入セット数 0セット

お支払い金額 -円

チャージされる残高 - 円

0 セット



⑦クレジットカード 情報を入力し、 「決定」を タップ



販売

クレジットカードによるチャージ

コンビニ払いによるチャージ

タップ

### 8.ご入金/クレジットカード (VISA・Master・JCB)



#### 9.ご入金/コンビニ払い (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、ディリーヤマザキ)



# 9.ご入金/コンビニ払い (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ)



⑤チャージ受付一覧

タップする

より「支払う」を



■ ローソン・ミニストップでのお支払い(Lop	pi)	
ローソン・ミニストップ専用ORコード 日子が 00 日子が 01 日子が 01		
■ QRをかざして、レジでお支払い		
<ul> <li>Loppiの中央ボタン「Loppi専用コ</li> </ul>		0
を選択してください。		ファミリーマート
2 画面の指示に従い、Loppi専用QI リーダーにかざしてください。	ファミリーマー	~でのお支払い
3 表示される内容を確認して、次の	マルチコピー制お客様番号と研	動にて 変調器号を入力し、レジでお支払い
- U. 	お客様番号	9488-597-077-0
4 本体から出力される甲込券を持っ	確認番号	501082
		代金支払い/チャージ (コンビニでお支払い Payment/Charge) スマホ決済アプリへのチャージ でお支払い」を選択
		•
	2 「香号入力	「を選択
	3 お客様番号し、次の運	(9488-597-077-0)をハイフンを稔いて. 面へ
	4 强烈相号(	(501082) を入力し、次の運産へ
	5 表示される	内容を確認して、次の曲面へ
		Ō
⑦お支払方	5法?	を確認
の上、ま	5近。	くの
<b>ー</b> ヽルン-	•	$\sim$
コノヒー	╶╺┻╴	ノス
フトアフ	" お :	古坊い
ヘア		
ください	١	
	1	

ローソン・ミニストップ



⑧入金確認後、チャージ額が反映されます

#### 9-1.ローソン・ミニストップでのお支払い方法(Loppi利用)

#### 1.「Loppi専用コードをお持ちの方」 をタップ



2.二次元コードを、Loppi端末の 右下部分にある バーコードリーダーにかざします



#### 3.内容を確認後、画面右下の OKを押すと申込券が発行



30分以内に申込券をもって レジにてお支払いください。

9-2.ファミリーマートでのお支払い方法



お近くのファミリーマートがバーコード決済対応でなかった場合 次ページ「マルチコピー機」のご利用になります。

9-3.ファミリーマートでのお支払い方法(マルチコピー機利用)



9-3.ファミリーマートでのお支払い方法(マルチコピー機利用)



9-4.ディリーヤマザキでのお支払い方法



2.レジのタッチパネルに オンライン決済番号を入力





3.支払内容を確認後、 「確定」ボタンを押し、 代金をお支払い





9-5.現金コンビニ払い 受付確認

受付した内容について確認したい場合は、「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください。



「チャージ受付ー覧を確認する」 をタップ

#### 受付内容を確認し 「支払う」をタップ

ull docomo 5G	17:03	6	26% 🔳
「支払う」を押 コンビニ払いによる: サ州日時: 2023年7月7日 (10,000円(税込) 文払う	すと決済方法を選択す。 ゲヤージ 23-59	5 5 画面が表示され: 5 チャージ受付取:	<b>夫す</b> <u> 乾払い時ち</u> 肖
	_ \		
以降コンビニ	二選択画面 P20	回へ進み	ます。
<b>1</b> <i>т</i> −4 58	を探す 支払う	<b>ア</b> クーポン マ	• • •

#### 10.店頭での決済(店舗QRを読み取る)













③店舗に設置の
 チトセピアプレミ
 アム商品券(電子
 版)のQRコードを
 読み取る

④利用するサービ スをタップする

#### 店頭での決済(店舗QRを読み取る)



### 11.よくあるご質問①

Question	Answer
アプリに対応しているスマートフォンは?	最新と最新の1つ前のOSバージョンに対応しているスマートフォンが推奨環境です。 らくらくフォンはアプリをダウンロードできる場合はアプリの利用は可能ですが、動作保証外となっております。
メールアドレス確認のメールが届かない。	迷惑メールフォルダをご確認ください。 数分経っても届かない場合は、間違ったメールアドレスが登録された 可能性があります。 コールセンターへお問い合わせください。その際、登録したメールア ドレスと電話番号をお知らせください。
チャージのセット数入力でエラーになる。	コンビニ払いのチャージ受付が完了している可能性があります。 「9-5.現金コンビニ払い 受付確認」をご確認ください。
コンビニ払いのカナ入力でエラーになる。	半角入力、スペース、環境依存文字、記号が入っているとエラーが発 生いたしますので、全角カナのみでご入力ください。
デビットカード・プリペイドカードでの電 子版商品券の購入はできるか?	ご利用いただけない場合がございます。 ご利用できなかった場合は、恐れ入りますが他のカードでの決済をお 試しいただくか、コンビニでのお支払いをお願いいたします。 26

## 11.よくあるご質問2)

Question	Answer
未成年の商品券の購入はできるか?	年齢での購入条件はありません。 法定代理人による購入時の決済が可能な場合は、ご購入いただけます。
クレジットカード決済失敗と出た。 クレジットカード利用と電子版商品券購入 の履歴はどうなるか?	クレジットカード決済完了の速報メールが届く場合がございますが、 その後決済キャンセルとなっている場合がほとんどです。 詳しくはクレジットカードの最新利用履歴をご確認ください。 アプリでは、ホーム>券面>履歴 からご確認ください。
コンビニでの払い込みのとき、PayPayや 交通系ICやクレジットカードでの支払いは できるか?	原則現金でのお支払いとなります。
電子版商品券はどの店舗で利用できるか?	チトセピア公式HPやアプリ内「お店を探す」にてご確認ください。
商品券とクレジットカードは併用できる か?	各加盟店の方針によるため、レジでご確認ください。
おつりは出るか?	1円単位の決済のため、おつりは出ません。
1回のお支払いでA券とB券を両方使える か?	使えますが、1度に両券での決済はできないため、券毎に順番に決済 をしてください。

## 11.よくあるご質問③

Question	Answer
家族、親族で代理での使用はできるか?	購入されたご本人様によるご利用をお願いしております。
決済金額は修正できるか?	支払処理後のキャンセルや決済金額の修正は、 ご利用された店舗様へご相談ください。
クレジットカードの請求名は?	当アプリを制作している会社である「フェリカポケットマーケティン グ株式会社」という名称で引き落としがされます。

# 【チトセピアプレミアム商品券(電子版)コールセンター】 0570-076-3333

2023年8月1日(火)~2023年12月31日(日) 10:00~17:00(土日祝も対応)